

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУ ДО ДДТ ст.Калининской
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие сведений о государственной аккредитации и сроке ее действия	На сайте МБУ ДО ДДТ ст.Калининской размещена информация о государственной аккредитации и сроке ее действия	1.01.19	О.В.Безрукавая	выполнено	01.01.19
Отсутствие сведений о наличии библиотек и объектов спорта	На сайте МБУ ДО ДДТ ст.Калининской размещена информация о наличии библиотек и объектов спорта	1.01.19	О.В.Безрукавая	выполнено	01.01.19

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение комфортности условий предоставляемых услуг	Увеличение результативности участия в конкурсных мероприятиях	В течение года	Е.А.Коханенко	выполнено	31.12.19
	Увеличение числа учащихся, обучающихся индивидуально	1.09.19	Е.А.Коханенко	выполнено	01.09.19
	Увеличение числа родителей, участвующих в в организации деятельности объединений и конкурсных мероприятий	В течение года	Педагоги дополнительного образования	выполнено	31.12.19

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установлена кнопка вызова персонала для оказания помощи малоподвижной категории граждан	1.01.19	Н.П.Косик	выполнено	1.01.19
---	---	---------	-----------	-----------	---------

Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление вывески для инвалидов по зрению с информацией о наименовании учреждения	Декабрь 2020	Н.П.Косик		
---	--	--------------	-----------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение доброжелательности и вежливости работников учреждения	Разработан скрипт разговора по телефону с родителями (законными представителями)	1.09.19	О.В.Безрукавая	выполнено	01.09.19
---	--	---------	----------------	-----------	----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Информирование о результатах анкетирования до всех работников учреждения	8.02.19	Е.А.Коханенко	выполнено	08.02.19
---	--	---------	---------------	-----------	----------

Директор



Н.П.Косик